

**Экспертное заключение  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного  
образования "Медвежьегорская школа искусств"**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Максимально возможное значение показателей и индикаторов в баллах	Значение по организации
<b>Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы	от 0 до 10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы	от 0 до 10	6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы	от 0 до 10, в том числе	4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы	от 0 до 10	4
<b>Всего значение по критерию в баллах:</b>				<b>24</b>
<b>Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы	от 0 до 10	8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы от 0 до 10		5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	от 0 до 10	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы	от 0 до 10	5

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы	от 0 до 10	6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы	от 0 до 10	0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы	от 0 до 10	0
<b>Всего значение по критерию в баллах:</b>				<b>29</b>
<b>Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	0
3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность			
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	0
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность			
<b>Всего значение по критерию в баллах</b>				<b>0</b>
<b>Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации			0
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг			0
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,			0
<b>Всего значение по критерию в баллах</b>				<b>0</b>
<b>Общее значение в баллах</b>				<b>53</b>

**Выводы и рекомендации**  
**по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организации**  
**«Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного**  
**образования "Медвежьегорская школа искусств"»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

Всего данная организация получила 53 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	24	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	29	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	0	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	0	30

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации» и «Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг» (опрошено менее 5% представителей обучающихся).

По блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации» надо обратить особое внимание на следующие:

1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Руководитель группы экспертов,  
председатель Правления Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков