**Отчет организации-оператора**

**Независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Медвежьегорском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: *ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.*

НОКУ проведена в феврале-марте 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности в рамках Муниципального контракта.

Выполнены следующие виды работ:

* изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
* анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Медвежьегорского муниципального района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа № 1";
2. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа имени Александра Фанягина»;
3. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №3»;
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Пиндушская средняя общеобразовательная школа №1";
5. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Повенецкая средняя общеобразовательная школа»;
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Сосновская основная общеобразовательная школа»;
7. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Чёлмужская основная общеобразовательная школа";
8. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Шуньгская средняя общеобразовательная школа»;
9. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Толвуйская средняя общеобразовательная школа»;
10. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Великогубская средняя общеобразовательная школа»;
11. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского района «Паданская средняя общеобразовательная школа»;
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Медвежьегорская детско-юношеская спортивная школа № 2»;
13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества г.Медвежьегорска";
14. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Медвежьегорская школа искусств";
15. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 г.Медвежьегорска";
16. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 2 г.Медвежьегорска";
17. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 3 г.Медвежьегорска";
18. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида "Родничок" Медвежьегорского района".

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. *Открытость и доступность информации об организации;*
2. *Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;*
3. *Доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
4. *Доброжелательность, вежливость работников организации;*
5. *Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.*

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации (в порядке убывания).

*Таблица «Итоговые оценки»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Организация** | **Открытость информа-ции** | **Комфорт-ность условий** | **Доступ-ность для инвалидов** | **Доброжела-тельность, вежливость** | **Удовлетво-ренность условиями** | **Итоговый балл** |
| 1 | МКДОУ «Детский сад комб. вида №3 Медвежьегорска» | 97 | 99 | 63 | 100 | 100 | **91,8** |
| 2 | МКДОУ «Детский сад комб. вида №2 Медвежьегорска» | 97 | 99 | 58 | 100 | 99 | **90,6** |
| 3 | МКДОУ «Детский сад комб. вида «Родничок» Медвежьегорск. р-на» | 97 | 99 | 57 | 100 | 99 | **90,4** |
| 4 | МКОУ «Челмужская ООШ» | 97 | 100 | 54 | 100 | 100 | **90,2** |
| 5 | МКОУ «Шуньгская СОШ» | 96 | 100 | 54 | 100 | 98 | **89,6** |
| 6 | МКОУ ДО «Дом детского творчест-ва г.Медвежьегорска» | 97 | 100 | 44 | 100 | 100 | **88,2** |
| 7 | МКОУ ДО «Медвежьегорская школа искусств» | 94 | 100 | 25 | 98 | 100 | **86,6** |
| 8 | МКОУ "Медвежьегорская СОШ № 1" | 97 | 95 | 57 | 93 | 93 | **86,4** |
| 9 | МКОУ «Толвуйская СОШ» | 94 | 89 | 56 | 97 | 94 | **86** |
| 10 | МКОУ ДО «Медвежьегорская ДЮСШ №2» | 92 | 96 | 41 | 100 | 100 | **85,8** |
| 11 | МКОУ «Пиндушская СОШ №1" | 94 | 97 | 50 | 94 | 93 | **85,6** |
| 12 | МКОУ «Повенецкая СОШ» | 96 | 99 | 42 | 96 | 94 | **85,4** |
| 13 | МКДОУ «Детский сад №1 Медвежьегорска» | 97 | 99 | 36 | 96 | 98 | **85,2** |
| 14 | МКОУ «Сосновская ООШ» | 94 | 88 | 46 | 97 | 100 | **85** |
| 15 | МКОУ «Медвежьегорская СОШ имени А. Фанягина» | 95 | 92 | 47 | 94 | 90 | **83,6** |
| 16 | МКОУ «Падан-  ская СОШ» | 90 | 94 | 48 | 85 | 84 | **80,2** |
| 17 | МКОУ «Великогубская СОШ» | 93 | 87 | 26 | 96 | 95 | **79,4** |
| 18 | МКОУ "Медвежьегорская СОШ № 3" | 93 | 83 | 36 | 90 | 87 | **77,8** |
|  | **Средний балл:** | *95* | *95,33* | *46,66* | *96,44* | *95,77* | ***85,84*** |

**Выводы**. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

**Рекомендации**. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

В *Приложениях* *1-18* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение» А.С. Сухоруков

«17» апреля 2022 г.

*Приложение 14*

***Организация:*** Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Медвежьегорская школа искусств»

***Количество опрошенных*** *162*

Таблица 1. *Показатели, характеризующие общие критерии*

*оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

| N п/п | Показатель | Макси-мальное значение | Полученное значение показателя | Значи-мость показателя | Оценка организации по критерию | | | |  | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | | | |  | |  | |  | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами [<1>](file:///D:\НОК%202022\C:\Users\KEY\Downloads\Таблица%20-%20образование.doc#P162):  - на информационных стендах в помещении организации,  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 100 баллов;  14 доку-ментов  37 доку-ментов | Средний балл:  90 | 0,3 | 27 | | | |  | | |
| Имею-щиеся доку-менты:  11  Баллы:  79 |
| Имею-щиеся доку-менты:  37  Баллы:  100 |  | | |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 100 | Кол-во функцио-нирующих способов:  3 | 0,3 | 27 | | | |  | | |
| Баллы:  90 |  | | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  160 | 0,4 | 40 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
| Итого по критерию (по формуле 0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)) | | 100 баллов |  |  | 94 | |  | |  | |
| 2. | **Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"** | | | |  | |  | |  | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций | 100 баллов | Количе-ство комфорт-ных условий:  5 | 0,5 | 50 | | | |  | | |
| Баллы:  100 |  | | |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  161 | 0,5 | 50 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
|  | Итого по критерию (по формуле 0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)) | 100 баллов |  |  | 100 | | | |  | | |
| 3. | **Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"** | | | |  | |  | |  | |
| 3.1. [<3>](file:///D:\НОК%202022\C:\Users\KEY\Downloads\Таблица%20-%20образование.doc#P164) | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 100 | Количе-ство усло-вий доступ-ности: 0 | 0,3 | 0 | | | |  | | |
| Баллы:  0 |  | | |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 100 | Количе-ство усло-вий доступ-ности: 2 | 0,4 | 16 | | | |  | | |
| Баллы:  40 |  | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  70  Из отве-тивших на вопрос: 84 | 0,3 | 25 | | | |  | | |
| Баллы:  83 |  | | |
|  | Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)) | 100 баллов |  |  | 41 | | | |  | | |
| 4. | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |  | |  | |  | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  155 | 0,4 | 38 | | | |  | | |
| Баллы:  96 |  | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  160 | 0,4 | 40 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  160  Из отве-тивших на вопрос: 162 | 0,2 | 20 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
|  | Итого по критерию (по формуле 0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)) | 100 баллов |  |  | 98 | | | |  | | |
| 5. | **Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"** | | | |  | |  | |  | |
| 5,1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  161 | 0,3 | 30 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  162 | 0,2 | 20 | | | |  | | |
| Баллы:  100 |  | | |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | Число удовлет-воренных получате-лей услуг:  160 | 0,5 | 50 | | | |  | | |
| Баллы:  99 |  | | |
|  | Итого по критерию (по формуле 0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)) | 100 баллов |  |  | 100 | | | |  | | |
|  | **ВСЕГО по всем критериям** (по формуле (К1 + К2 + К3 +К4 + К5)/5 | **100 баллов** |  |  | **86.6** | | | |  | | |

Исполнитель  *Сухоруков А.С.*